



Aan de slag met [haarlemmermeervoorelkaar.nl](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl)  
een praktische handleiding

**Stap 1. Aanmelden**

- ✓ Ga naar [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/aanmelden](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/aanmelden)
- ✓ Ben je op zoek naar hulp? Meld je aan als hulpvrager. Wil je hulp aanbieden? Meld je aan als hulpaanbieder. Maak in beide gevallen een particulier account aan.
- ✓ Na je registratie ben je aangemeld en kun je direct aan de slag. Je ontvangt een e-mail met een de-activatie link, mocht je je registratie ongedaan willen maken.

*Goed geregeld: in verband met je privacy is alléén je voornaam is zichtbaar op [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl)*

**Stap 2a. Hulp vinden**

- ✓ Log in op [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl) (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen | Registreren') met je e-mail adres en wachtwoord of je social media account.
- ✓ Ga naar 'Mijn Pagina' en klik in het menu links op 'Mijn hulpvragen' en vervolgens op 'Hulpvraag plaatsen'.
- ✓ Geef hier duidelijk aan voor wie en namens wie je een hulpvraag wilt plaatsen.
- ✓ Vul de invoervelden over je hulpvraag zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een match.

*Tip: bescherm je eigen privacy door geen persoonlijke gegevens vrij te geven (geen telefoonnummers of volledige namen). Zorgvoorelkaar.com controleert dit elke dag voor je!*

**Stap 2b. Hulp aanbieden**

- ✓ Log in op [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl) (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen | Registreren') met je e-mail adres en wachtwoord of je social media account.
- ✓ Ga wederom rechtsboven naar 'Mijn Pagina' en klik in het navigatiemenu links op 'Mijn profiel'.
- ✓ Maak je profiel compleet (indien nog niet direct gedaan bij het aanmelden) door meer over jezelf en je ervaring te vertellen. Jouw profiel heeft een profielsterkte (in %). Door alle velden in te vullen kan een profielsterkte van 100% worden bereikt. Dit werkt mee in de betrouwbaarheid.
- ✓ Zet een vinkje bij 'Ik ben in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en kan deze op verzoek laten zien', wanneer je deze kunt tonen aan een hulpvrager.
- ✓ Zet een vinkje bij 'Ik wil gevonden kunnen worden door organisaties' indien je een publiek aanbod wilt doen (zichtbaar op de site).

**Stap 3. Reacties en beheer**

- ✓ Log in op [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl) en ga naar 'Mijn Pagina'.
- ✓ Met het navigatiemenu links beheer je ontvangen berichten, geplaatste hulpvragen, geplaatst hulpaanbod, bedankjes & aanbevelingen, bewaarde hulpvragen/aanbod, je profiel en je instellingen.
- ✓ Er wordt automatisch een e-mail gestuurd wanneer je een bericht hebt ontvangen.

*Tip: houd netiquette en veiligheid in het oog bij contact met andere gebruikers van Haarlemmermeervoorelkaar Lees voor meer informatie verder op [www.haarlemmermeervoorelkaar/betrouwbaarheid](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/betrouwbaarheid)*

**Stap 4: Klaar voor je match**

- ✓ Heb je een match gevonden? Lees dan de tips over veiligheid, betrouwbaarheid, de eerste ontmoeting en vergoedingen goed door zodat je weet waar je op moet letten ([www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/tips-tricks-hulpvragers](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/tips-tricks-hulpvragers)).
- ✓ Vragen over [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl)? Lees de veelgestelde vragen pagina via [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/veelgestelde-vragen](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/veelgestelde-vragen) ) of neem contact met ons op via 023-569 88 70 of mail naar [info@haarlemmermeervoorelkaar.nl](mailto:info@haarlemmermeervoorelkaar.nl)